

<http://www.smskdev.it>

disponibile presskit all'indirizzo <http://www.kdev.it/presskit/index.html>



KDEV lancia TWay SMS il servizio di SMS feedback per campagne pubblicitarie, sondaggi, concorsi a premi e assistenza clienti.

Il modo più semplice, diretto ed individuale per interagire via SMS. Perché comunicare significa sapere ascoltare.

In una società caratterizzata sempre più da stimoli continui, diventa fondamentale individuare quegli strumenti che consentono di gestire nel modo più diretto e immediato possibile i rapporti con i propri interlocutori, siano essi dipendenti, clienti o utenti.

Risulta quindi strategico ricorrere a mezzi di comunicazione che permettano di rendere il più personale possibile l'interazione tra i soggetti che manifestano delle esigenze e gli attori in grado di soddisfarle. Questa la logica del nuovo servizio TWay SMS di KDEV, società leader nella fornitura di strumenti di comunicazione tramite SMS. L'idea di fondo del servizio TWay SMS è quella di favorire, come dice il nome stesso del servizio, la bidirezionalità del flusso di informazioni tramite messaggi telefonici. Questo sistema di feedback permette di rendere sempre più personale e individuale il rapporto tra l'ente, la società o il libero professionista che comunica ai propri interlocutori le novità inerenti la propria attività e riceve in cambio conferma o indicazioni specifiche da ognuno di essi: "Abbiamo sviluppato TWay SMS - afferma Davide Cantaluppi, Responsabile Sviluppo di KDEV - per affiancare al tradizionale invio di SMS un servizio di feedback che permetta alle imprese o agli enti di perfezionare nel tempo la loro cura del cliente o utente ricevendo direttamente da questo delle risposte in merito ad attività svolte. Penso a sondaggi, ma anche a concorsi a premi, campagne pubblicitarie o procedure di assistenza clienti, gestibili semplicemente tramite SMS". Realizzato come sistema assolutamente modulare, TWay SMS può essere utilizzato anche da enti pubblici per fornire informazioni su traffico, meteo, farmacie di turno, con il vantaggio che l'utente non è obbligato a sottoscrivere alcun abbonamento.

KDEV SMS (www.smskdev.it) è il servizio di invio SMS sicuro, veloce e personalizzabile che permette di spedire SMS a gruppi selezionati di contatti da internet, dalla posta elettronica o da un file di excel.



Disponibile anche per iPhone e iPod, KDEV SMS permette di pianificare invii differiti, di verificare in tempo reale l'avvenuta ricezione dei messaggi (DLR) e di eliminare in automatico eventuali numeri ripetuti per evitare di spedire più volte il messaggio allo stesso destinatario.

KDEV di Davide Cantaluppi
info@kdev.it
Via A. Manzoni 9 22032
Albese con Cassano
Sede operativa:
Via Risorgimento, 93
Alzate Brianza
Tel. +39 031 4126952
mailto: press@kdev.it
<http://www.kdev.it>
<http://www.smskdev.it>

Il sistema [KDEV SMS è certificato mediante Verisign®](#)



KDEV di Davide Cantaluppi
info@kdev.it
Via A. Manzoni 9 22032
Albese con Cassano
Sede operativa:
Via Risorgimento, 93
Alzate Brianza
Tel. +39 031 4126952
mailto: press@kdev.it

<http://www.kdev.it>
<http://www.smskdev.it>